



HRVATSKI CRVENI KRIŽ

Prva pomoć

Prava i
obveze HCK
Mladi

Azili i
migracije

Tvoja prava i obveze

Priprema za djelovanje
u kriznim situacijama

PRIRUCNIK ZA VOLONTERE

Služba traženja

Pravila ponašanja

Zašto djelujemo?

Uključi se kako možeš

Zaštita zdravlja

Prikupljanje
sredstava

Služba spašavanja
života na vodi i
ekološke zaštite
priobalja

Tvoje mjesto u mreži
volontera

Uključi se koliko možeš

Znak Pokreta

Humanitarno socijalni
programi u zajednici

VOLONTERI

Mrežo dostupna





HRVATSKI CRVENI KRIŽ

Priručnik za volontere



VOLONTERI

Mreža dostupna

Dobrodošli u Hrvatski Crveni križ

Ovaj priručnik je izrađen kako bi tvoje iskustvo volontiranja u Hrvatskom Crvenom križu bilo što ugodnije.

Djelatnosti koje Hrvatski Crveni križ provodi i pomoć koju pružamo našim korisnicima moguća je jedino uz zajedničke napore naših volontera i djelatnika.

Ovdje možeš pronaći informacije o povijesti i temeljnim načelima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca te našim djelovanjem kroz brojne aktivnosti, ali i kako se ti možeš u njih uključiti i pridonijeti našoj zajedničkoj misiji.

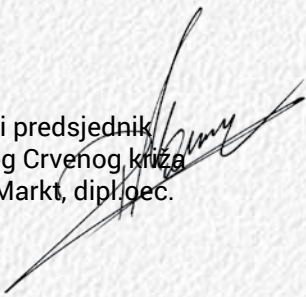
Ovaj priručnik će ti dati osnovne informacije koje trebaš znati o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu. Koje su tvoje, a koje naše odgovornosti i prava, što možeš kao volonter Hrvatskog Crvenog križa očekivati i kojim zakonima i propisima je naša zajednička misija vođena.

Volonteri nesebično daruju svoje vrijeme u svijetu u kojemu je ono postalo najveći luksuz kojeg možemo posjedovati.

Hvala ti što si izabrao pokloniti svoje vrijeme i svojim se odabirom odlučio pridružiti najvećoj humanitarnoj organizaciji na svijetu.

Nadamo se da će te iskustvo volontiranja u Hrvatskom Crvenom križu ispuniti i motivirati za daljnji razvoj.

Izvršni predsjednik
Hrvatskog Crvenog križa
Robert Markt, dipl.oec.



VOLONTIRANJE je dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za zajedničku dobrobit, a obavljaju ih volonteri bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje (članak 3. Zakona o volonterstvu NN 22/13).

Izrazi koji se koriste u ovom Priručniku, a imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način osobe muškog i ženskog roda.

1/Tko si ti?

Volonter Hrvatskog Crvenog križa (nacionalnog društva, županijskih, gradskih i općinskih društva Hrvatskog Crvenog križa) je osoba koja povremeno ili stalno provodi volonterske aktivnosti. Volonterom može postati svaki hrvatski državljanin stariji od 18 godina ili strani državljanin s prebivalištem u Republici Hrvatskoj. Volonteri mogu biti i osobe mlađe od 18 godina uz suglasnost roditelja ili skrbnika, a čije volontiranje uključuje obaveznu superviziju u skladu sa Zakonom o volonterstvu.

UKLJUČI SE!



Spoji se na mrežu

Spajanje na mrežu omogućuje brzo povezivanje s drugim volonterima i osigurava brzu pomoć korisnicima.

Korisničko ime

Zaporka

Hrvatski Crveni križ

GDCK

Ime

Prezime

Dan

Mjesec

Godina

Muško

Žensko

E-mail

Zapamti me ako nekome treba pomoći

Više informacija na www.hck.hr

2/Tko smo mi?

Upoznaj nas - Hrvatski Crveni križ

Hrvatski Crveni križ je Nacionalno društvo Crvenog križa Republike Hrvatske koje djeluje kroz Središnji ured u Zagrebu i 131 društvo Hrvatskog Crvenog križa u županijama, gradovima i općinama. Hrvatski Crveni križ dio je najveće humanitarne organizacije koja broji ukupno 17 milijuna volontera u 190 zemalja.

Hrvatski Crveni križ zajedno s drugim nacionalnim društvima Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, Međunarodnim odborom Crvenog križa i Međunarodnom federacijom društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca zajedno čine Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.

Više informacija na www.hck.hr



2¹/Zašto djelujemo?

Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

Švicarac Henry Dunant zatekao se nakon bitke između austrijske i francusko-sardinijske vojske na bojnopolju kod Solferina i svjedočio patnjama tisuća ranjenih i umirućih vojnika. Uz pomoć mještana organizirao je pomoć ranjenicima bez obzira kojoj strani u sukobu pripadali. Događaj je opisao u knjizi pod nazivom “Sjećanje na Solferino”, objavljenoj 1862. godine te predložio osnivanje društava, sastavljenih od volontera koji bi se u vrijeme mira obrazovali za pružanje pomoći ozlijeđenima i ranjenima u ratu.

U Ženevi je 1863. godine osnovan Međunarodni odbor za pomoć ranjenim vojnicima (kasnije je promijenio naziv u Međunarodni odbor Crvenog križa) koji si je zadao dvostruki cilj – osnivanje nacionalnih društava za pružanje pomoći i sklapanje međunarodnih ugovora o zaštiti ranjenika u ratu.

Međunarodni odbor Crvenog križa (ICRC) nepristrana je, neutralna i neovisna organizacija čija je humanitarna misija zaštititi život i dostojanstvo žrtava rata i unutarnjeg nasilja te im osigurati pomoć u skladu s temeljnim načelima Pokreta.

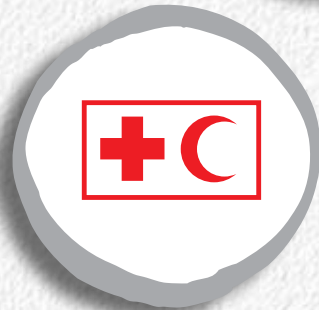
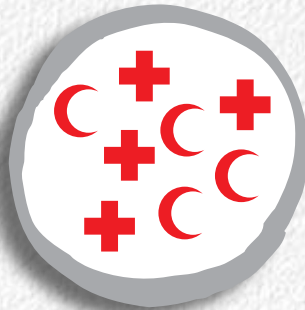


Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC) prvenstveno djeluje u vrijeme mira. To je međunarodni humanitarni savez nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca čiji je cilj u svako doba i u svim oblicima nadahnuti, potaknuti, olakšati i unaprijediti humanitarni rad nacionalnih društava u svrhu sprečavanja i ublažavanja ljudske patnje i na taj način pridonositi očuvanju i unapređenju mira u svijetu.

Nacionalna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (nacionalna društva) objedinjuju rad i načela Pokreta u 190 zemalja svijeta. Nacionalna društva provode svoje humanitarne aktivnosti u skladu sa svojim statutima i nacionalnim zakonodavstvom i u skladu s temeljnim načelima Pokreta.

Misija Pokreta je: sprečavati i olakšavati ljudsku patnju ma gdje ona bila; štiti život i zdravlje te osigurati poštivanje ljudskog bića, osobito u vrijeme oružanih sukoba i ostalih izvanrednih stanja; raditi na sprečavanju bolesti i unapređenju zdravlja i socijalne zaštite; poticati dobrovoljni rad (volontiranje) i stalnu spremnost članova Pokreta za pružanje pomoći te razvijanje osjećaja solidarnosti prema svima kojima je potrebna pomoć i zaštita.

Nacionalna društva Crvenog
križa i Crvenog polumjeseca



Međunarodna federacija
društava Crvenog križa i
Crvenog polumjeseca



Međunarodni odbor
Crvenog križa

2²/Zašto djelujemo?

Temeljna načela Pokreta

Cjelokupni humanitarni rad Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca zasniva se na sedam temeljnih načela.

HUMANOST

Pokret nastoji u svim prigodama spriječiti i ublažiti ljudsku patnju. Svrha Pokreta je zaštita života i zdravlja te osiguranje poštivanja ljudske osobe. Pokret promiče uzajamno razumijevanje, prijateljstvo, suradnju i trajan mir među svim narodima.

NEPRISTRANOST

Pokret ne radi razlike prema nacionalnosti, rasi, vjerskom uvjerenju, klasnoj pripadnosti ni političkim nazorima. Vođen isključivo potrebama pojedinaca, on nastoji ublažiti njihove patnje i dati prednost najhitnijim slučajevima nesreće.

NEUTRALNOST

Kako bi sačuvao povjerenje svih, Pokret se ne smije opredjeljivati u neprijateljstvima niti se ikada upuštati u političke, rasne, vjerske ili ideološke rasprave.

NEOVISNOST

Pokret je neovisan. Iako su nacionalna društva pomoćna tijela humanitarnih službi svojih vlada i podvrgnuta zakonima pojedinih zemalja, ona uvijek moraju sačuvati autonomiju kako bi u svako doba mogla djelovati u skladu s načelima Pokreta.

DOBROVOLJNOST

Pokret je dobrovoljan, postoji radi pružanja pomoći i ne pokreće ga želja za dobitkom.

JEDINSTVO

U svakoj zemlji može biti samo jedno društvo Crvenog križa ili Crvenog polumjeseca. Ono mora biti otvoreno svima i provoditi svoj humanitarni rad na cjelokupnom području svojeg djelovanja.

UNIVERZALNOST

Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, u kojem sva društva imaju jednaki položaj i dijele jednake dužnosti i obveze međusobnog pomaganja, djeluje širom svijeta.

Kao volonter Crvenog križa, zastupaj ih, širi i promiči!

3/Znak Pokreta

Prepoznaj nas

Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca za raspoznavanje koristi tri znaka:

crveni križ, crveni polumjesec i crveni kristal

Nijedan od tri znaka ne predstavlja vjerske simbole, nije logo niti marka već predstavlja neutralnost i pripadnost Pokretu. Upotreba znakova je regulirana međunarodnim i nacionalnim zakonima. Znakovi crvenog križa, crvenog polumjeseca i crvenog kristala međunarodno su dogovoreni simboli koji nam olakšavaju i omogućavaju nesmetani humanitarni rad, kako u vrijeme mira tako i u vrijeme rata.

Svi možemo pridonijeti u zaštiti znaka crvenog križa ako ga koristimo na ispravan način. Doprinesi i ti.



1864.

1876.

2007.

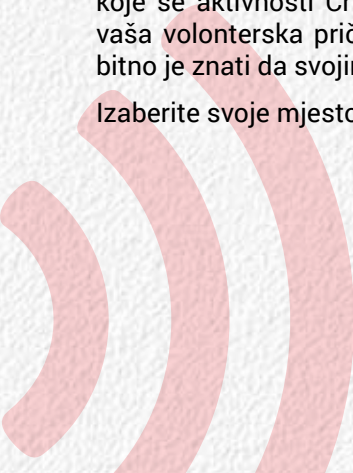


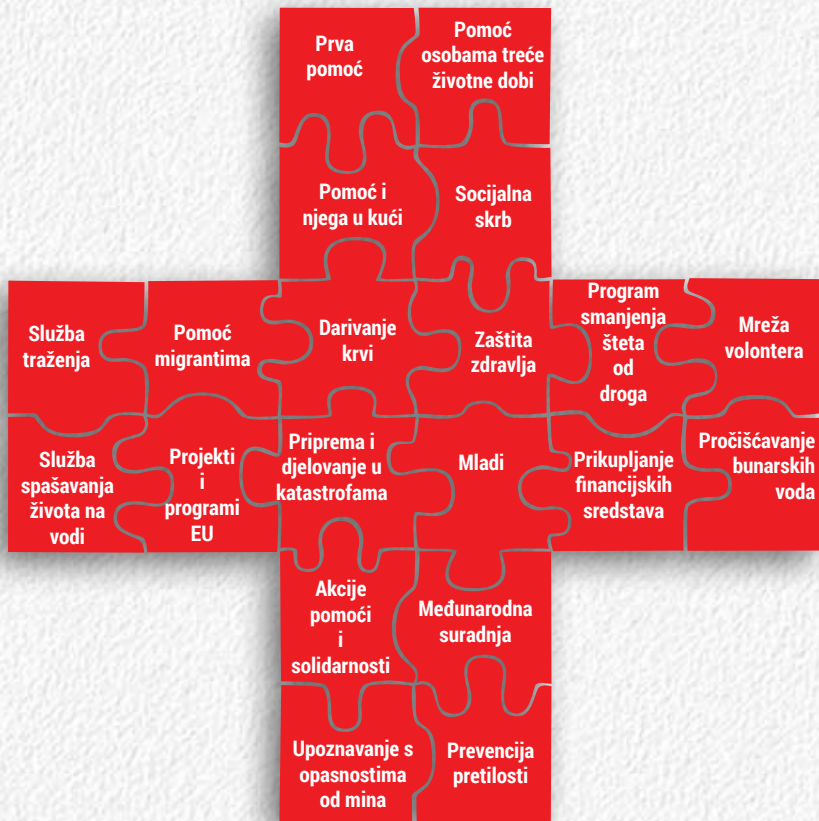
4/Djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa

Hrvatski Crveni križ djeluje kroz veliki broj djelatnosti i programa u rješavanju humanitarnih, zdravstvenih i socijalnih problema kao i u pripremanju stanovništva za djelovanje u masovnim nesrećama i katastrofama, ali i u smanjenju i uklanjanju njihovih posljedica.

Ovo poglavlje će vam pomoći da steknete jasniju sliku o tome u koje se aktivnosti Crvenog križa možete uključiti i kakva će biti vaša volonterska priča. Nije nam bitno imate li 15 ili 65 godina, bitno je znati da svojim djelima možete mijenjati svijet.

Izaberite svoje mjesto u Hrvatskom Crvenom križu.





4¹/Prva pomoć

Što može biti vrednije od posjedovanja znanja i vještina kojima nekome možete spasiti život?

Postani član ekipe prve pomoći.

Prva pomoć je skup postupaka kojima se pomaže ozlijeđenoj ili naglo oboljeloj osobi na mjestu događaja do dolaska stručne medicinske službe. Ciljevi prve pomoći koju Hrvatski Crveni križ provodi kao tradicionalnu djelatnost su spašavanje života, sprečavanje komplikacija i skraćivanje trajanja liječenja i oporavka.

Kako ti možeš pomoći

Postani član ekipe prve pomoći ili nauči realistični prikaz ozljeda. Sudjeluj na dežurstvima ekipa prve pomoći prilikom provođenja rekreativnih, sportskih, zabavnih i drugih aktivnosti u kojima sudjeluje veći broj građana te u kojima postoji rizik od ozljeda. Sudjeluj na pokaznim vježbama, provodi edukacije i pripremaj ekipe za natjecanje mladih.

Postani odgovorni pojedinac, nauči spasiti život!



“Osmijeh na licima ljudi kojima pomažeš, pa makar to bio i samo ragovor
kada je njima teško, pokreće te, motivira i potvrđuje ti da radiš
ispravnu stvar koliko god da je ponekad emotivno, naporno i teško.”

Leonarda, GDCK Velika Gorica

4²/Služba traženja

Što može biti humanije od pomaganja obiteljima razdvojenima ratom, katastrofama ili migracijama?

Pomozi nam pronaći njihove bližnje!

Služba traženja je, uz prvu pomoć, jedna od najstarijih djelatnosti Crvenog križa. Pruža pomoć obiteljima razdvojenima uslijed oružanih sukoba, prirodnih katastrofa, velikih nesreća, migracija i drugih situacija koje iziskuju humanitarni odgovor, kako bi uspostavile što brži kontakt ili saznale sudbinu članova obitelji koji se vode kao nestali.

Kako ti možeš pomoći

Postani član ekipe Službe traženja svog gradskog/županijskog interventnog tima, sudjeluj na edukacijama, treninzima i pokaznim vježbama, u slučaju izvanrednih situacija pruži pomoć razdvojenim obiteljima saznati vijesti o njihovim članovima.



”Nagrada koju dobivam volontirajući nije novac, već zadovoljavanje istinske ljudske potrebe za osjećajem korisnosti.”
Badi, HCK

4³/Dobrovoljno davanje krvi

Ne moraš biti liječnik da bi nekome spasio život. Daruj krv!

Hrvatski Crveni križ kao utemeljitelj dobrovoljnog davanja krvi u Republici Hrvatskoj promiče dobrovoljno davanje krvi te organizira i provodi akcije davanja krvi; okuplja davatelje krvi i vodi evidenciju o njima te izdaje potvrde i dodjeljuje priznanja dobrovoljnim davateljima krvi.

Kako ti možeš pomoći

Sudjeluj u organizaciji i provođenju akcija dobrovoljnog davanja krvi, promiči davanje krvi osmišljavanjem promotivnih aktivnosti.

Postani dobrovoljni davatelj krvi!



“Nadam se da ću svojim primjerom promovirati važnost darivanja krvi kako bi se što veći broj ljudi uključio u ovu lijepu, humanitarnu i plemenitu akciju.”

Igor, GDCK Županja

4⁴/Zaštita zdravlja

i promoviranje zdravih načina života

Zaštiti svoje zdravlje i pomogni drugima da ga nauče očuvati!

U okviru zdravstvenih djelatnosti Hrvatskog Crvenog križa provode se različiti programi i aktivnosti za zaštitu zdravlja, a posebno se potiče na prevenciju bolesti i ovisnosti kod djece i mladih. U rasponu različitih aktivnosti ističe se specifičan program, značajan za javno zdravstvo, pod nazivom Smanjenje štete od ovisnosti (harm reduction) koji HCK provodi od 1998. godine.

Kako ti možeš pomoći

Sudjeluj u organizaciji promotivnih i edukativnih aktivnosti vezanih u zdrave stilove života, provodi edukacije, osmišljavaj nove aktivnosti, sudjeluj u akcijama čišćenja javnih površina od infektivnog otpada, sudjeluj u direktnom radu s intravenskim korisnicima droga, razgovaraj s njima, pokušaj ih naučiti da ublaže štetu koju si nanose i potiči ih na promjenu.



“Za mene volontiranje znači da svoje slobodno vrijeme ispunjavam pomažući drugima koji su potrebiti i da uvijek budem na usluzi u plemenite i dobrotvorne svrhe.”
Vicko, GDCK Dubrovnik

4⁵/Prikupljanje sredstava

Postoji mnoštvo načina na koje možemo prikupljati humanitarnu pomoć i donacije. Imaš li i ti neku ideju?

Hrvatski Crveni križ pokreće, organizira i provodi redovna i izvanredna prikupljanja humanitarne pomoći za osobe u potrebi, kao i žrtve katastrofa i izvanrednih situacija.

Jedna od najvećih akcija koju Hrvatski Crveni križ provodi od 1973. godine je sabirna akcija Solidarnost na djelu. U prosjeku u akciji sudjeluje oko 25.000 volontera.

Kako ti možeš pomoći

Uključi se u prikupljanje humanitarne pomoći i donacija, pomogni nam osmisliti nove načine prikupljanja pomoći, organiziraj događanje, koncert, izložbu, prihvati izazov.



“Volim i uživam u pomaganju drugima.”
Alen, GDCK Osijek

4⁶/Mladi

Ne znaš kako bi proveo slobodno vrijeme? Uključi se u rad klubova mladih i postani primjer drugima.

Jedna od zadaća Hrvatskog Crvenog križa je uključiti što veći broj mladih u različite aktivnosti i programe Crvenog križa kako bi im se omogućilo kvalitetnije provođenje slobodnog vremena, stjecanje novih znanja i vještina, izgradnja društvenih mreža i odnosa kao i njihova priprema za ulazak u svijet odraslih kao ravnopravnih pojedinaca.

Kako ti možeš pomoći

Sudjeluj u osmišljavanju novih i provedbi postojećih programa, budi aktivni član zajednice, volontiraj, pruži pomoć potrebitima, educiraj vršnjake, sudjeluj na volonterskim kampovima i školama mladih, napravi pozitivne promjene u svojoj zajednici.

“Onaj osjećaj kada
znaš da i ti nekoga
možeš potaknuti da
pomaže drugima i
kada shvatiš da se
ta mreža humanosti
neprestano širi, a i
ti si dio toga, onaj
važan kodačić bez
kojeg ne bi radio
cijeli stroj.”
Iva, GDCK Osijek



4⁷/Služba spašavanja života na vodi i ekološke zaštite priobalja

Spasi život! Postani spasilac!

Početak 1996. godine Hrvatski Crveni križ postao je punopravni član Međunarodne federacije za spašavanje života na vodi (International Life Saving Federation - ILS). Nakon primitka u članstvo, Hrvatski Crveni križ započeo je s ustrojem Službe spašavanja života na vodi u Hrvatskoj.

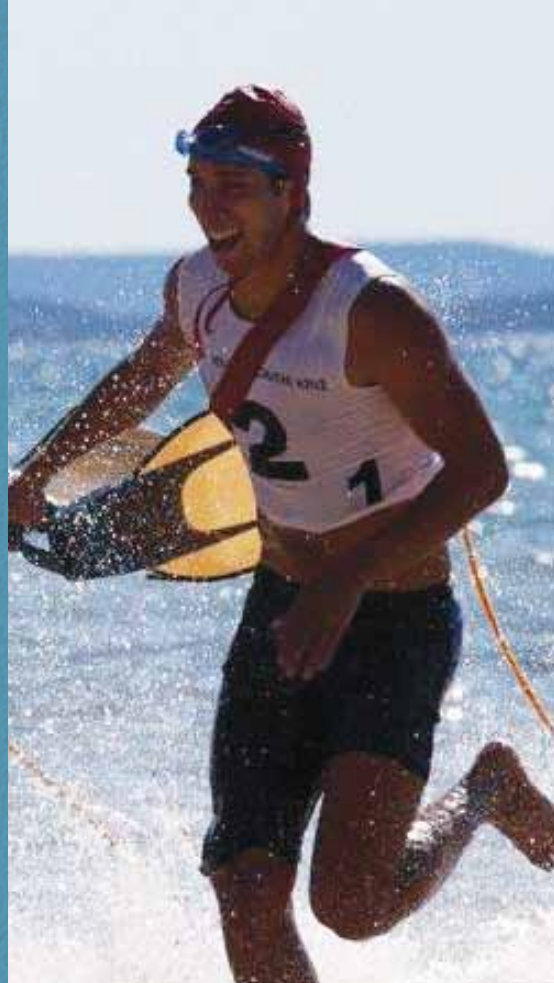
Svake godine preko 400 osposobljenih spasilaca nadzire 150 plaža diljem Hrvatske.

Kako ti možeš pomoći

Pristupi tečaju za osposobljavanje spasilaca i osposobi se za profesionalni rad u spasilačkoj postaji na otvorenim vodama koji uključuje: spašavanje osoba iz vode, nadzor s nadzorne točke, prevenciju nesreća, djelovanje unutar spasilačkog tima, obavljanje ostalih zadaća unutar spasilačke postaje te pružanje prve pomoći.

“U jednom trenutku sam
shvatio da bih svoju
vještinu mogao povezati
sa svojim studijem i da je
služba spašavanja života
na vodi nešto što će me
učiniti jačom, boljom i
kvalitetnijom osobom.”

Dino, GDCK Osijek



4⁸/Azil i migracije

Ne možeš zamisliti kako je ostaviti sve iza sebe i krenuti u potragu za novim sigurnijim životom?

Budi uho kojemu će ispričati svoje nevjerojatne priče i ruka koja će ih upoznati s kulturom i društvom u koje su došli.

Hrvatski Crveni križ provodi programe pomoći izbjeglicama, tražiteljima azila, azilantima, žrtvama trgovanja ljudima i drugim migrantima u potrebi. Migracije su značajna pojava koja sve više definira 21. stoljeće i mnogi migranti odlaze iz svoje zemlje slobodno i svojevolarno u potrazi za poslom i boljim životom, a neki su prisiljeni napustiti svoje zemlje zbog straha, pritiska i progona, prirodnih katastrofa ili ratnih sukoba.

Kako ti možeš pomoći

Uključi se u direktni rad s izbjeglicama i tražiteljima azila kako bi im olakšao proces integracije u društvo, pomogni im u učenju jezika, sudjeluj u organizaciji i provođenju sportskih, kulturnih, kreativnih i drugih aktivnosti, u približavanju naše kulture i širenju socijalne mreže, pruži im psihosocijalnu potporu.

Pruži im podršku kako bi se njihova neizvjesna budućnost pretvorila u uspješan novi početak.

“Jako sam zadovoljan
što pomažem ljudima.
Upoznao sam mnogo
ljudi tužnih sudbina
i druge koji imaju
veliku nadu u
novi život. Jako
mi je drago što sam
dio ove plemenite
organizacije.”
Issam, HCK



4⁹/Priprema

za djelovanje u kriznim situacijama

Pripremi se! Bio dan ili noć... Budi spreman kad je drugima najpotrebnija pomoć!

Postani član interventnog tima!

Hrvatski Crveni križ sastavni je dio sustava zaštite i spašavanja u Republici Hrvatskoj. Sukladno tome, osposobljava timove za djelovanje u kriznim situacijama na lokalnoj i nacionalnoj razini te intenzivno radi na podizanju razine pripremljenosti građana za krizne situacije.

Kako ti možeš pomoći

Postani član interventnog tima i usvoji znanja iz prve pomoći, psihosocijalne podrške, sigurnosti i samozaštite, komunikacije, procjene situacije, poslova službe traženja, organizacije prihvata i smještaja ili osiguranja pitke vode i minimalnih higijenskih uvjeta i djeluj kad je najpotrebnije.



“Ono što je meni poseban motiv su načela kojih se svi moraju pridržavati, ali iz tih načela proizlazi i mir koji imam dok sam s kolegama iz Crvenog križa. Crveni križ je jedna velika obitelj i to mi daje snagu da dalje napredujem, volontiram i štitim znak Crvenog križa.”

Donat, GDCK Buje

4¹⁰/Humanitarno socijalni programi u zajednici

Sve je više socijalno ugroženih kao i osoba starije životne dobi koje su usamljene i nemoćne. Imaš li malo slobodnog vremena i volje?

Hrvatski Crveni križ na lokalnoj razini nizom usluga pruža direktnu pomoć socijalno ugroženim osobama na razne načine: podjelom odjeće i obuće, podjelom hrane i higijenskih potrepština u socijalnim trgovinama, prehranom u pučkim kuhinjama ili dostavom toplih obroka u dom korisnika, programima pomoći i njege u kući i prihvatilištima/prenočištima za beskućnike. Za pomoć osobama starije dobi organizirani su: klubovi i dnevni boravci, kao i domovi za starije i nemoćne osobe.

Kako ti možeš pomoći

Pomogni u prikupljanju i podjeli hrane, higijenskih artikala, odjeće i obuće, povremeno posjeti osobe starije životne dobi, porazgovaraj s njima, pomogni im oko nabave namirnica i lijekova, povedi ih u šetnju, pomogni im u obavljanju poslova u i oko kuće, poslušaj njihove priče i uputi im toplu riječ.

“Volim svoje
slobodno vrijeme
utrošiti na
stvari koje me
ispunjavanju, a
volontiranje me
čini radosnom!”
Ivana,
GDCK Sisak



5/Uključi se...

5¹/Koliko možeš

Kratkotrajno volontiranje - jednokratno ili povremeno u vremenski ograničenom trajanju.

Uključi se u pojedinačne akcije Hrvatskog Crvenog križa (Solidarnost na djelu, obilježavanje bitnih datuma - Svjetskog dana izbjeglica, Dana borbe protiv AIDS-a, Europskog dana suzbijanja trgovanja ljudima i dr.).



Dugotrajno volontiranje - redovito i kontinuirano, na tjednoj osnovi u razdoblju od najmanje tri mjeseca bez prekida.

Izaberi programe koji se redovito provode (prevencija trgovanja ljudima, odgoj za humanost, prva pomoć, pomoć u integraciji, socijalna samoposluga, program smanjenja šteta od zlouporabe droga i dr.).

Volontiranje u kriznim situacijama - u situacijama koje nalažu hitnost i u izvanrednim društvenim situacijama.

Prijavi se za treninge i pripremi za izvanredne situacije.

**Svaka minuta poklonjenog
vremena je vrijedna**

5²/Kako možeš

Možeš postati volonter specijalist i spontani volonter.

Volonter specijalist je osoba koja je iskazala interes za volontiranje u određenom području djelovanja Crvenog križa, prošla edukaciju i stekla specifična znanja i vještine.

Spontani volonter je osoba koja se jednokratno uključuje u aktivnosti u slučaju potrebe za volonterskim radom prilikom djelovanja u kriznim situacijama ili organizaciji akcija širih razmjera, a koje su kratkog trajanja. Zbog hitnosti situacije, rad spontanih volontera ne uključuje nikakav prethodni stupanj edukacije.

Hrvatski Crveni križ educira volontere za rad kroz dva stupnja edukacije u skladu s njihovim interesima.

1. **Osnovni stupanj** edukacije obavezan je za sve volontere:
 - a) Teoretski dio obuhvaća stjecanje znanja o Međunarodnom pokretu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, temeljnim načelima, međunarodnom humanitarnom pravu i Hrvatskom Crvenom križu, Zakonu o volonterstvu, Etičkom kodeksu volontera i Etičkom kodeksu Hrvatskog Crvenog križa.

- b) Praktični dio uključuje osnovni tečaj prve pomoći.
2. **Specijalistički stupanj** edukacije usmjeren je na specifična znanja iz pojedinih područja (terenska jedinica, interventni tim, spasilačka služba, prva pomoć i dr.), čime se ostvaruje pravo volontiranja na područjima koja su tim edukacijama definirana kao i pravo sudjelovanja u aktivnostima koje su predviđene osnovnim stupnjem edukacije.



6/Tvoja prava i obveze

Prava i obveze volontera regulirana su Zakonom o volonterstvu, Pravilnikom o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu i Etičkim kodeksom.

Kao volonter imaš pravo:

- na pisanu potvrdu o volontiranju ili sklapanje ugovora o volontiranju u pisanom obliku;
- na stručnu pomoć i podršku tijekom volontiranja;
- na upoznavanje s uvjetima volontiranja, aktivnostima koje ćeš obavljati, uslugama koje ćeš pružati i pravima koja ti pripadaju;
- na primjerene i sigurne uvjete rada u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavljaš;
- na odgovarajuću opremu u skladu s naravi volonterskih aktivnosti koje obavljaš;
- upoznati se s opasnostima vezanima uz specifični oblik volontiranja koji obavljaš;

- na dnevni odmor u ugovorenom trajanju;
- na zaštitu privatnosti i osobnih podataka;
- na naknadu troškova nastalih u obavljanju volonterskih aktivnosti uz predočenje originalnih računa.

Kao volonter si obvezan:

- volontirati u skladu s uputama organizatora, stručnim propisima i etičkim pravilima uz poštivanje Zakona o volonterstvu i općih akata organizatora volontiranja;
- čuvati službenu tajnu i povjerljive i osobne podatke do kojih možeš doći tijekom volontiranja;
- odbiti volontiranje koje je suprotno propisima;
- paziti da svojim postupcima ne prouzročiš štetu korisnicima i organizatorima volontiranja.

7/Prava i obveze HCK kao organizatora volontiranja

Hrvatski Crveni križ ima pravo:

- na izbor volontera;
- na pravovremenu obavijest o prekidu volontiranja;
- biti upoznat s načinima praćenja i procjene kompetencija stečenih volontiranjem.



Hrvatski Crveni križ je obvezan:

- poštovati prava volontera;
- izvršiti obveze prema volonterima;
- osigurati uvjete volontiranja;
- promicati volontiranje;
- izvijestiti nadležno tijelo o obavljenim uslugama ili aktivnostima.



8/Pravila ponašanja volontera tijekom obavljanja volonterskih aktivnosti

- Poštovati i pridržavati se sedam temeljnih načela Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (humanost, nepristranost, neutralnost, neovisnost, dobrovoljnost, jedinstvo i univerzalnost).
- Poštovati dostojanstvo korisnika u svim situacijama.
- Poštovati dogovoreno vrijeme provođenja aktivnosti.
- Pravovremeno najaviti nemogućnost dolaska na dogovorenu aktivnost.
- Ponašati se savjesno i odgovorno i ne zaboraviti da tijekom svog rada predstavljate Hrvatski Crveni križ.
- Čuvati povjerljivost podataka korisnika.
- Oznake Hrvatskog Crvenog križa nositi samo za vrijeme obavljanja radnih i volonterskih aktivnosti.
- Pravilno se odnositi prema zaduženoj opremi.
- Svoje radno mjesto održavati čistim i urednim.
- Ne davati izjave novinarima, nego ih uputiti na glasnogovornika Hrvatskog Crvenog križa.

- Ništa ne raditi na svoju ruku, nego u dogovoru sa svojim koordinatorom volontera iz Hrvatskog Crvenog križa.
- Zabranjeno je konzumirati alkohol za vrijeme radnih i volonterskih aktivnosti.
- Zabranjeno je konzumirati duhanske proizvode u oznakama Crvenoga križa.
- Zabranjeno je fotografiranje i objavljivanje fotografija korisnika bez njihovog pristanka.
- Zabranjeno je davati izjave u ime Hrvatskog Crvenog križa ili društava Crvenog križa, osim u slučaju kad se za to dobije izričito ovlaštenje.

Brini o sebi

- Direktna rad s korisnicima ponekad je težak i zahtjevan posao, stoga prije svega nemoj zaboraviti na sebe i svoje zdravlje.
- Brini o vlastitoj sigurnosti!
- Jedi i pij na vrijeme!
- Uzmi odmor kada ti je potreban!
- Ukoliko ti je potrebna pomoć obrati se svom koordinatoru volontera za podršku.

9/Tvoje mjesto u mreži volontera HCK

Sada kad si prepoznao i odabrao svoje mjesto u Hrvatskom Crvenom križu, naš zadatak je pripremiti te - kako, gdje, s kim, koliko često i u kojim uvjetima ćeš ispunjavati svoju volontersku dužnost.

Logistika koordiniranja spontanih volontera u kriznim situacijama

- Prijava u bazu volontera za volontiranje u kriznim situacijama <http://www.hck.hr/obraci/hr/obrazac/80>
- Selekcija volontera prema trenutnim potrebama koje krizna situacija zahtijeva
- Raspoređivanje na definirane volonterske pozicije u timove podrške (sortiranje, slaganje, pakiranje i raspodjela humanitarne pomoći, evidencija korisnika)
- Trening
- Praćenje volonterskog rada i vođenje evidencije o volonterima
- Pružanje podrške volonterima
- Nagrađivanje volontera



10/Koliko nam znači tvoje volontiranje

Hrvatski Crveni križ prepoznaje i vrednuje rad svojih volontera.

Za dugotrajno volontiranje Hrvatski Crveni križ dodjeljuje priznanja “VOLONTER GODINE” i “VOLONTERSKI TIM GODINE”.

Priznanje “VOLONTER GODINE” dodjeljuje se volonteru pojedincu koji je aktivno sudjelovao u provedbi programa Crvenog križa najmanje godinu dana.

Priznanje “VOLONTERSKI TIM GODINE” dodjeljuje se grupi volontera okupljenih u klubovima mladih, interventnim jedinicama ili drugim oblicima zajedničkog djelovanja u organizacijskim jedinicama društva Crvenog križa koji su aktivno sudjelovali u provedbi programa Crvenog križa najmanje godinu dana.

Priznanja se dodjeljuju jedanput godišnje, a uručuju u Tjednu Crvenog križa od 8. do 15. svibnja.



11/Izjava o primitku ovog priručnika i upoznavanju s načinima djelovanja HCK

Vlastitim potpisom potvrđujem da sam primio Priručnik o volontiranju u Hrvatskom Crvenom križu i da sam upoznat s njegovim sadržajem i važećim propisima.

S veseljem prihvaćam obavljati svoju volontersku dužnost u skladu s temeljnim načelima Međunarodnog pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca - humanost, nepristranost, neutralnost, neovisnost, dobrovoljnost, jedinstvo i univerzalnost.

ime i prezime volontera

potpis

datum



Adresar











Izdavač
Hrvatski Crveni križ

studen 2016.

