

# S. U. M.

## Strategija Uključivanja Mladih

„Snažni Mladi za snažna Nacionalna društva i sigurne i otporne zajednice. Mladi koji čine više, rade bolje i djeluju šire.“

Uključivanje mladih kao središnji čimbenik u stvaranju snažnih Nacionalnih društava.

Dobrovoljna djelatnost Međunarodnog Pokreta Crvenog križa i Crvenog polumjeseca <sup>1</sup> kao središnji čimbenik u uključivanju mladih te kao učinkovit i svrhovit način građanske inicijative mladih.

Obrazovanje, davanje ovlasti i odgovornosti te okruženje koje omogućuje djelovanje i potiče osposobljavanje mladih kao središnji čimbenik u procesu uključivanja mladih.

Mladi u ulozi pokretača promjena, posvećeni rješavanju globalnih humanitarnih izazova, kao značajan čimbenik promjena unutar lokalnih zajednica.

Mladi, aktivni u procesu donošenja odluka na svim razinama menadžmenta, upravljanja i pružanja usluga kao neophodan čimbenik za međugeneracijsku razmjenu iskustava i održivost.

---

<sup>1</sup> U daljnjem tekstu 'Pokret'

## UVOD

Međunarodna federacija društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC) najveća je svjetska humanitarna mreža utemeljena na dobrovoljnoj djelatnosti. Putem svojih 189 priznatih Nacionalnih društava svake godine pomažemo 150 milijuna ljudi. Zajedničkim snagama djelujemo prije, za vrijeme i nakon katastrofa i zdravstvenih kriza u skladu s potrebama ugroženih osoba te s ciljem poboljšanja njihovih života, ne praveći razliku obzirom na nacionalnu, rasnu, rodnu, vjersku, klasnu ili političku pripadnost pojedinaca.

U skladu sa Strategijom 2020 – našim zajedničkim akcijskim planom rješavanja vodećih humanitarnih i razvojnih izazova ovog desetljeća – posvećeni smo „spašavanju života i mijenjanju svijesti“.

Naša snaga leži u našoj mreži volontera, našoj kompetentnosti utemeljenoj na radu sa zajednicama kao i u našoj neovisnosti i neutralnosti. Naš je rad usmjeren na unapređenje humanitarnih standarda i to činimo kao razvojni partneri i kroz odgovor na katastrofe. Pred donositeljima odluka zagovaramo da u svakoj prilici djeluju u interesu ranjivih skupina ljudi. Rezultat naših nastojanja je stvaranje uvjeta za zdrave i sigurne zajednice, smanjivanje ranjivosti, jačanje otpornosti i njegovanje kulture mira diljem svijeta.

## SADRŽAJ:

Pozadina Strategije Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca .....	4
Vizija uključivanja mladih u okviru Strategije 2020 Crvenog križa i Crvenog polumjeseca .....	5
Snažni mladi za snažna društva Crvenog križa i Crvenog polumjeseca .....	5
Sastavni elementi Strategije Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca .....	6
Ključni pojmovi Mladih Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca .....	7
3 'O' okvir Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca .....	8
Strateške smjernice za svrhovito uključivanje mladih .....	9
• Mladi kao voditelji .....	9
• Mladi kao volonteri .....	10
• Mladi kao ciljani korisnici .....	11
Strategija i jačanje otpornosti .....	13
Koncept: 'Vodeće pozicije mladima pod okriljem Nacionalnih društava' .....	13
Implementacija Strategije .....	14
Mjerenje učinka Strategije .....	14
Uloge, dužnosti i odgovornosti ključnih dionika .....	15
Rječnik .....	18

# POZADINA STRATEGIJE MEĐUNARODNE FEDERACIJE DRUŠTAVA CRVENOG KRIŽA I CRVENOG POLUMJESECA

Ne nalaze se slučajno na naslovnici ovog strateškog dokumenta Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (IFRC) poruke o 'Snažnim mladima za snažna nacionalna društva' i 'sigurne i otporne zajednice'. Mladi koji čine više, rade bolje i djeluju šire'.

Mladi sa gotovo 7 milijuna članova čine otprilike 50% ukupnog broja volontera i predstavljaju važan i snažan dio Pokreta. No, oni su istovremeno nerazmjerno pogođeni iznenadnim promjenama koje se odvijaju u svijetu koji ih okružuje; urbanizacija, nasilje, zlouporaba opojnih droga, poremećaji mentalnog zdravlja, nezaposlenost i trend opadanja globalnog gospodarstva uz širenje zdravstvenih, ekoloških i društvenih problema predstavljaju izazove za mlade u trenutku kada se nerijetko nisu spremni nositi se s njima.

Suočeni s tim mnogostrukim izazovima mladi ljudi pred sobom na raspolaganju imaju dosad neviđene mogućnosti. Povećani pristup informacijama, brz napredak tehnologije, jačanje mobilnosti i poduzetništva stvaraju bolje uvjete za navedene mogućnosti. Nedavni događaji diljem svijeta pružili su snažne primjere potencijala mladih ljudi da se uključe u društvena, gospodarska i politička pitanja te pokrenu promjene koje žele vidjeti oko sebe.

Za IFRC postoje nebrojene mogućnosti podržavanja mladih ljudi na tom putu. Cilj Strategije<sup>2</sup> Uključivanja Mladih IFRC-a (S.U.M.) je artikulirati pristup koji potiče mlade ljude da čine više, rade bolje i djeluju šire, u okviru i izvan svojih lokalnih zajednica.

Stotinu šezdeset jedno (161) Nacionalno društvo Crvenog križa i Crvenog polumjeseca bilo je uključeno u razvoj ove Strategije. Povrh toga, mladi, volonteri i djelatnici Nacionalnih društava doprinijeli su svojim idejama putem brojnih internetskih platformi. U njenom središtu je poziv na promjenu institucionalne kulture bez potrebe za velikom financijskom potporom, poziv svima nama da djelujemo individualno i kolektivno, u ostvarenju vizije uključivanja mladih u Pokret.

Strategija IFRC-a potiče ideju da je aktivno uključivanje mladih središnji čimbenik jačanja Nacionalnih društava i otpornosti zajednica. Ona promiče raznolikost i ističe važnost ciljanog ulaganja u razvoj mogućnosti za 3 karakteristične dobne skupine mladih ljudi: djecu, adolescente i mlade odrasle osobe. Posebna pozornost pridaje se uključivanju mladih kao ciljanih korisnika, ali i aktivnih sudionika svoje zajednice.

Nakon što Nacionalna društva usvoje i započnu implementaciju ove Strategije mladi će nastaviti igrati ključnu ulogu u pronalaženju rješenja za humanitarne izazove i u oblikovanju razvojnih programa.

---

<sup>2</sup> Ova Strategija temelji se na prijevodu Y. E. S. (Youth Engagement Strategy) Međunarodne federacije društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca donesenoj u Ženevi 2013. godine. Prilagođena je u skladu s naputkom i dopuštenjem IFRC-a za njeno korištenje Nacionalnim društvima.

## **VIZIJA UKLJUČIVANJA MLADIH U OKVIRU STRATEGIJE 2020 CRVENOG KRIŽA I CRVENOG POLUMJESECA**

Unutar Pokreta prema mladima se treba odnositi s poštovanjem kao prema ravnopravnim odraslim partnerima. Međunarodna suradnja u svim područjima rada Pokreta rezultirat će humanitarnim akcijama i proširenim partnerstvima koja će uvećati broj sigurnih i otpornih zajednica diljem svijeta.

Mladi ljudi na temelju svojih znanja i kompetencija i s ciljem da vode računa o vlastitom zdravlju zauzet će ulogu odgovornih članova svojih zajednica, brinut će se i zauzimati za ranjive pojedince, kao i za one pogođene *Solferinima današnjice*, motivirani isključivo slobodnom voljom umjesto željom za materijalnim ili financijskim profitkom ili vanjskim društvenim, gospodarskim i političkim pritiskom.

Mladi će živjeti u skladu s Temeljnim načelima i Humanim vrednotama Pokreta te će se isticati kao ključni akteri u ublažavanju ljudskih patnji i zagovaranju jednakosti.

Mladi, uključujući i one na margini društva, imat će na raspolaganju mogućnosti u skladu sa svojim potrebama, potencijalima, ambicijama i snovima. Imati će uvjete za osobni razvoj i osiguravanje sredstava za svoj život i život svojih obitelji.

Stvaranjem prostora za mlade te priznavanjem njihovog doprinosa od strane odraslih, razviti će odgovornost za brigu o vlastitim zajednicama i biti donosioci odluka koje vode kolektivnom napretku zajednica.

## **SNAŽNI MLADI ZA SNAŽNA NACIONALNA DRUŠTVA CRVENOG KRIŽA I CRVENOG POLUMJESECA**

Strategija predstavlja globalni, objedinjujući okvir za uključivanje mladih u rad Nacionalnih društava, posebice vezan za očekivane učinke Preduvjeta djelovanja 1 (Stvaranje snažnijih Nacionalnih društava Crvenog križa i Crvenog polumjeseca) unutar Strategije 2020 IFRC-a.

Politika za mlade IFRC-a (2011.) informira Nacionalna društva o vrijednosti djece, adolescenata i mladih odraslih ljudi kao ključnih pokretača promjena, djelovanja i razvoja. Strategija predstavlja specifičan okvir za promicanje svrhovitog uključivanja mladih u ulogama sadašnjih i budućih voditelja, volontera i ciljanih korisnika programa i djelatnosti Nacionalnih društava.

Uključivanje mladih kao središnji čimbenik u stvaranju snažnih Nacionalnih društava.

Dobrovoljna djelatnost Pokreta kao središnji čimbenik u uključivanju mladih te kao učinkovit i svrhovit način građanske inicijative.

Obrazovanje, dodjeljivanje ovlasti i odgovornosti, te okruženja koja potiču osposobljavanje mladih kao središnji čimbenik u procesu uključivanja.

Mladi u ulozi pokretača promjena posvećeni rješavanju globalnih humanitarnih izazova kao značajan čimbenik unutar lokalnih zajednica.

Mladi, aktivni u procesu donošenja odluka na svim razinama menadžmenta, upravljanja i pružanja usluga kao nužan čimbenik za međugeneracijsku razmjenu iskustava i održivost.

Strategija potiče sudjelovanje mladih kao ključan čimbenik unutarnjeg jačanja Nacionalnih društava. Dobrovoljna je djelatnost od presudne važnosti za svrhovito uključivanje djece, adolescenata i mladih odraslih osoba. Osiguravanje osposobljavanja i odgojno-obrazovnih mogućnosti, davanje većih ovlasti i odgovornosti te stvaranje okruženja koja potiču stjecanje kompetencija od jednake su važnosti. Jedino će dobro pripremljeni, obrazovani i kompetentni mladi, osposobljeni da aktivno djeluju, biti u stanju preuzeti ulogu pokretača promjena u društvu. Upravo kao pokretači promjena u lokalnim zajednicama, mladi zauzimaju ključan položaj informiranja u procesu na svim razinama upravljanja, menadžmenta i pružanja usluga.

Ova Strategija nije ograničena isključivo na mlade. Trebaju je usvojiti i implementirati Nacionalna društva u cijelu svoju strukturu. Istovremeno se potiču upravljačka tijela Nacionalnih društava, kao ključni dionici, na aktivno uključivanje u dijalog i ravnopravno partnerstvo s mladima kako bi Strategija zaživjela.

## **SASTAVNI ELEMENTI STRATEGIJE MEĐUNARODNE FEDERACIJE DRUŠTAVA CRVENOG KRIŽA I CRVENOG POLUMJESECA**

Strategija objedinjuje 3 perspektive svrhovitog uključivanja mladih unutar Pokreta – mladi kao voditelji, mladi kao volonteri te mladi kao ciljani korisnici (Politika za mlade IFRC-a, 2011.) – sa sastavnicama koje tvore 3 'O' okvire IFRC-a – Obrazovanje mladih, davanje Ovlaсти i odgovornosti te stvaranje okruženja koja potiču Osposobljavanje mladih unutar Pokreta.

Smjernice ove Strategije zajedno s pripadajućim prijedlogom djelovanja za sve tri sastavnice: obrazovanje, davanje ovlasti i odgovornosti te stvaranje okruženja koja potiču osposobljavanje i omogućuju djelovanje mladih – dvostrukog su značaja. S jedne strane, odražavaju trenutnu stvarnost uključivanja mladih unutar raznolikih okvira Nacionalnih društava. S druge ih strane treba shvatiti kao nastojanja razvoja mladih za nadolazeće godine koje je potrebno pretočiti u aktivno djelovanje s vidljivim rezultatima na razini Nacionalnih društava.

# KLJUČNI POJMOVI MLADIH MEĐUNARODNE FEDERACIJE DRUŠTAVA CRVENOG KRIŽA I CRVENOG POLUMJESECA

Sljedeći pojmovi neophodni su za razumijevanje smjernica predstavljene Strategije.

## MLADI

Pojam 'mladi' u IFRC-u odnose se na osobe od 5 do 30 godina starosti. To uključuje djecu (5 do 11 godina), adolescente (12 do 17 godina) i mlade odrasle (18 do 30 godina). Ovaj raspon predstavlja referentni okvir za Nacionalna društva i može se prilagođavati u skladu s lokalnim zakonima, društvenim normama i kulturalnim kontekstima.

## MLADI KAO VODITELJI

Unutar Pokreta mladi mogu zauzeti vodeće pozicije kao volonteri, članovi ili djelatnici. No, pojam voditelja u okviru Pokreta ne podrazumijeva isključivo titulu i položaj, već i karakteristične sposobnosti i jedinstvene kvalitete mladih ljudi da svojim radom nadahnjuju i utječu na pozitivne promjene u drugim ljudima.

## MLADI KAO VOLONTERI

Unutar Pokreta mladi volonteri sudjeluju u planiranju, oblikovanju, provedbi i procjenjivanju programa i djelatnosti. Standardne politike, sheme i pristupi dobrovoljne djelatnosti Pokreta primjenjive su i na mlade volontere ukoliko nisu utvrđene dodatne specifične potrebe.

## MLADI KAO CILJANI KORISNICI

Mladi kao ciljani korisnici podrazumijevaju djecu, adolescente i mlade odrasle koji sudjeluju, uživaju korist i/ili imaju ovlasti i odgovornosti na osnovi programa i djelatnosti Pokreta. No, oni nisu tek pasivni primatelji pomoći. Upravo suprotno, oni su uključeni u planiranje, oblikovanje, provedbu i procjenjivanje programa i djelatnosti koji na njih imaju direktan utjecaj. Pokret potiče mlade korisnike svih dobrih skupina pružajući im mogućnosti unaprjeđenja osobnog i profesionalnog razvoja kako bi se ostvarili i bili u položaju učiniti nešto za svoje zajednice.

Potrebno je uzeti u obzir da su navedene definicije fluidne te su kao takve primjenjive na istog pojedinca u različitim vremenskim periodima i okolnostima ili se mogu primjenjivati istovremeno. Pokret nastoji osposobiti mlade kao korisnike da postanu volonteri u vlastitim aktivnostima, te ih podupire da zauzmu vodeće pozicije u svojim zajednicama na temelju njihovih individualnih sposobnosti i mogućnosti.

## **3 'O' - OKVIR MEĐUNARODNE FEDERACIJE DRUŠTAVA CRVENOG KRIŽA I CRVENOG POLUMJESECA**

3 'O' okvir proizlazi iz Strategije 2020 IFRC-a i obuhvaća obrazovanje, davanje ovlasti i odgovornosti te stvaranje okruženja koje omogućuje djelovanje i potiče osposobljavanje. 3 'O' okvir je imao značajnu ulogu u oblikovanju Strateških smjernica i Prijedloga djelovanja ove Strategije i nastavlja biti središnji faktor u njejoj provedbi.

### **OBRAZOVANJE MLADIH CRVENOG KRIŽA I CRVENOG POLUMJESECA**

Obrazovanje podrazumijeva univerzalan pristup pojedinaca znanju, resursima i mogućnostima.

Unutar Pokreta svoj djeci, adolescentima i mladim odraslima pružene su mogućnosti stjecanja znanja, vještina i kompetencija potrebnih da vode zdrave, sigurne i ispunjene živote.

Unutar Pokreta sve se mogućnosti obrazovanja i usavršavanja za mlade i u suradnji s mladima provode u skladu s Temeljnim načelima i Humanim vrednotama te se ih je potrebno provoditi u nastavnom, izvannastavnom i neformalnom okruženju.

### **DAVANJE OVLASTI I ODGOVORNOSTI MLADIMA CRVENOG KRIŽA I CRVENOG POLUMJESECA**

Davanje ovlasti i odgovornosti podrazumijeva promjene u ponašanju pojedinaca i zasniva se na obrazovanju.

Unutar Pokreta davanje ovlasti i odgovornosti djeci, adolescentima i mladim odraslim osobama kao posljedicu ima sposobnost za donošenje zdravijih i sigurnijih izbora, kao i mogućnost donošenja odluka koje utječe na njih i njihovu okolinu.

Unutar Pokreta sve aktivnosti i programi za mlade i s mladima podrazumijevaju davanje ovlasti i odgovornosti.

### **STVARANJE OKRUŽENJA KOJA OMOGUĆUJU DJELOVANJE I POTIČU OSPOSABLJAVANJE MLADIH CRVENOG KRIŽA I CRVENOG POLUMJESECA**

Stvaranje okruženja koja omogućuju djelovanje i potiču osposobljavanje podrazumijeva omogućavanje uvjeta za djelovanje i pozitivne promjene.

Unutar Pokreta obrazovana i osnažena djeca, adolescenti i mlade odrasle osobe imati će sigurnost, zaštitu i pristup odgovarajućim resursima, kao i podršku da postanu pokretači pozitivnih promjena.

Unutar Pokreta institucionalna kultura, procesi, strukture, politike i propisi bit će utemeljeni na dokazima i informacijama dobivenim putem međugeneracijskog dijaloga te će pružati uvjete za djelovanje mladih u svim sferama Nacionalnih društava.



# STRATEŠKE SMJERNICE ZA SVRHOVITO UKLJUČIVANJE MLADIH

## Mladi kao voditelji

**Strateška smjernica 1:** Osiguravanje sudjelovanja mladih u procesu donošenja odluka na svim razinama menadžmenta, upravljanja i pružanja usluga

### Prijedlozi djelovanja:

- 1) Stvaranje okruženja koja prepoznaju i upotrebljavaju vještine vođenja svih pojedinaca, uključujući i mlade.
- 2) Povećavanje broja mladih članova Nacionalnih društava i oblikovanje struktura pod vodstvom mladih koje omogućavaju izabranim voditeljima mladih da predstavljaju svoje vršnjake i progovaraju o problematici mladih u okviru upravljačkih struktura Nacionalnih društava.
- 3) Uspostavljanje mehanizama kojima će se osigurati rodna ravnopravnost u procesu donošenja odluka, uzimajući u obzir raznolikost volontera i ciljanih zajednica.
- 4) Aktivno savjetovanje voditelja mladih s ciljem unapređivanja svih aktivnosti Nacionalnih društava.
- 5) Stvaranje i promicanje okruženja u kojima su voditelji mladih čvrsto povezani s drugim zajednicama mladih.

**Strateška smjernica 2:** Jačanje vodećih pozicija mladih s ciljem povezivanja s ugroženim i marginaliziranim skupinama, zagovaranje za njih i u suradnji s njima te zajedničko utvrđivanje i rješavanje trenutnih problema

### Prijedlozi djelovanja:

- 1) Pružanje relevantnih obrazovnih mogućnosti i alata mladima kako bi:
  - usvojili humane vrednote
  - naučili na koji način mogu učinkovito zagovarati svoje stavove
  - stekli životne vještine za aktivno djelovanje u korist različitih zajednica
- 2) Omogućiti uzajamno angažiranje mladih volontera u pomaganju vršnjacima iz marginaliziranih zajednica.

**Strateška smjernica 3:** Isticanje važnosti i ulaganje u osobni i profesionalni razvoj mladih za preuzimanje sadašnjih i budućih vodećih uloga

### Prijedlozi djelovanja:

- 1) Pružanje relevantnih obrazovnih mogućnosti za pripremanje mladih na preuzimanje odgovornosti i napredovanje u ulogama voditelja.
- 2) Otvaranje mogućnosti voditeljima mladih da iz vlastitog iskustva steknu znanja o izazovima više razine vodstva čime im se olakšava prijelaz između sadašnjih i budućih vodećih pozicija.

- 3) Uspostavljanje formalnog i neformalnog sustava mentorstva kao alata za promicanje razvoja mladih unutar Nacionalnih društava te uvođenje mehanizama koji identificiraju i kapitaliziraju talente mladih uključenih u djelatnost Pokreta.
- 4) Organiziranje specifičnih komunikacijskih platformi kako bi djelatnici i volonteri svih dobnih skupina mogli razviti zanimanje za stavove mladih u Nacionalnim društvima te djelovati u skladu s njima.

**Strateška smjernica 4:** Jačanje vodećih pozicija mladih s ciljem stvaranja novih partnerskih odnosa

**Prijedlozi djelovanja:**

- 1) Poticanje sudjelovanja voditelja mladih unutar Pokreta na platformama umrežavanje mladih uspostavljenih s ciljem obrađivanja tematike razvoja i djelovanja mladih.
- 2) Imenovanje i podržavanje voditelja mladih koji će predstavljati Nacionalna društva u raznim mrežama i prilikom stvaranja novih partnerstva.

## **Mladi kao volonteri**

**Strateška smjernica 1:** Promicanje svrhovitog uključivanja mladih volontera

**Prijedlozi djelovanja:**

- 1) Provođenje humanitarnog odgoja u okviru školskog *kurikuluma* i neformalnog obrazovanja.
- 2) Predstavljanje širokog raspona mogućnosti volontiranja za djecu, adolescente i mlade odrasle osobe koje će privući članove manje zastupljenih skupina i biti odraz lokalnih zajednica.
- 3) Nadopunjavanje tradicionalnih oblika i načina volontiranja mladih inovativnim i netradicionalnim oblicima, što uključuje kratkoročna sudjelovanja i neformalne oblike uključivanja.

**Strateška smjernica 2:** Motiviranje i zadržavanje mladih volontera

**Prijedlozi djelovanja:**

- 1) Priznavanje i podržavanje napora mladih volontera da se uključe u programe i djelatnosti svojih Nacionalnih društava.
- 2) Prilagođavanje organizacijskih sustava volontera kako bi se proširio opseg djelovanja te poticale vještine vođenja mladih.
- 3) Pružanje mentorstva i ostalih mogućnosti za razvoj vještina kao što su stručno usavršavanje i preuzimanje složenijih uloga s većom razinom odgovornosti što će kao ishod imati razvijenije životne vještine i veću mogućnost zapošljavanja mladih volontera na nacionalnom i lokalnom tržištu rada.
- 4) Omogućavanje jednostavnijeg prijelaza djece, adolescenata i mladih odraslih osoba kroz različite aktivnosti s mogućnosti volontiranja unutar Nacionalnih društava. Na taj će se način poticati mlade da i kao odrasli nastave s volonterskim radom.

**Strateška smjernica 3:** Osiguravanje dobrobiti, sigurnosti i zaštite mladih volontera tijekom i nakon njihovog sudjelovanja u programima i djelatnostima Pokreta

**Prijedlozi djelovanja:**

- 1) Omogućavanje mladim volonterima pristup potrebnim informacijama, stručnom usavršavanju i resursima kako bi razvili sposobnosti da očuvaju svoje psihofizičko zdravlje i osobnu imovinu tijekom sudjelovanja u dobrovoljnim programima i djelatnostima.
- 2) Osiguranje mladih volontera IFRC-ovom policom Osiguranja volontera od nezgode ili drugim lokalnim policama osiguranja.

**Strateška smjernica 4:** Priznavanje uloge mladih volontera kao pokretača inovacija

**Prijedlozi djelovanja:**

- 1) Ulaganje u programe razvoja obrazovanja i vještina mladih volontera kako bi se potaklo osmišljavanje inovativnih programa i pružanja usluga.
- 2) Otvaranje mogućnosti za međugeneracijski dijalog i partnerstva između mladih i odraslih volontera s ciljem aktivnog rješavanja humanitarnih izazova spojem tradicionalnih i inovativnih pristupa.
- 3) Stvaranje sigurnih okruženja u kojima mladi ljudi mogu predložiti i isprobati inovativne pristupe u zadovoljavanju potreba ugroženih ljudi i Nacionalnih društava oslanjajući se na tradiciju i prethodna iskustva.

**Strateška smjernica 5:** Priznavanje i promicanje društvenih vrijednosti kojima mladi volonteri doprinose razvoju

**Prijedlozi djelovanja:**

- 1) Davanje ovlasti i odgovornosti mladim volonterima da djeluju kao ambasadori svog svakodnevnog humanitarnog rada prema svojim vršnjacima, zajednicama i javnosti.
- 2) Promicanje praksi, pristupa, modela i primjera kojima mladi volonteri doprinose u zadovoljavanju humanitarnih potreba svojih zajednica.

## **Mladi kao ciljani korisnici**

**Strateška smjernica 1:** Promicanje Temeljnih načela i Humanih vrednota među svim mladima s ciljem mijenjanja svijesti, spašavanja života i stvaranja otpornijih pojedinaca i zajednica.

**Prijedlozi djelovanja:**

- 1) Stvaranje osjećaja etičnost pojedinaca na osnovi Temeljnih načela i Humanih vrednota.
- 2) Promicanje Temeljnih načela i Humanih vrednota kao osnove za zastupanje marginaliziranih skupina u njihovo ime i u suradnji s njima.

- 3) Primjena neformalnih metoda i *peer-to-peer* (vršnjačkog) pristupa u diseminaciji Temeljnih načela i Humanih vrednota u programima koje Nacionalna društva provode u zajednici.
- 4) Ugradnja IFRC-ovog okvira za jačanje otpornosti u sve programe koji su usmjereni na mlade ili suradnju s njima.
- 5) Uključivanje mladih korisnika kao ključnih zagovaratelja u procesu mijenjanja svijesti i pokretača promjena u jačanju stabilnosti i otpornosti njihovih zajednica.

**Strateška smjernica 2:** Jačanje osobnih kapaciteta mladih korisnika s posebnim naglaskom na njihove sposobnosti i potrebe za daljnji razvoj.

**Prijedlozi djelovanja:**

- 1) Pružanje mogućnosti usavršavanja i obrazovanja djelatnicima i volonterima s ciljem unapređenja njihovih kapaciteta u radu s mladima.
- 2) Integriranje psihosocijalne podrške u sve programe rada s mladima.
- 3) Unaprjeđenje životnih vještina mladih korisnika u programima u kojima sudjeluju mladi.
- 4) Promicanje osobnih kompetencija koje djeca, adolescenti i mlade odrasle osobe stječu putem svojeg sudjelovanja u programima.
- 5) Uključivanje djece, adolescenata i mladih odraslih osoba u oblikovanje, implementaciju, praćenje i evaluaciju svih programa u kojima sudjeluju.

**Strateška smjernica 3:** Razvijanje kulture djelovanja mladih korisnika u svrhu ostvarivanja dobiti za zajednicu.

**Prijedlozi djelovanja:**

- 1) Prepoznavanje mladih korisnika kao temelj djelovanja Pokreta i razvoja zajednica te njihovo uključivanje u pružanje usluga u ulogu ključnih dionika, uzimajući u obzir njihove specifične potrebe.
- 2) Primjenjivanje mehanizama *peer-to-peer* (vršnjačkog) mentorstva među mladim korisnicima kako bi preuzeli veće ovlasti i odgovornosti te osnažilo sudjelovanje u procesima donošenja odluka.
- 3) Prikupljanje povratnih informacija od mladih korisnika povezanih sa programima i uslugama koje se pružaju u okviru Nacionalnih društava.
- 4) Razmatranje unutarnjih postupaka kako bi se osiguralo sudjelovanje mladih korisnika u tijelima koja ih predstavljaju.

**Strateška smjernica 4:** Održavanje važnosti svih djelatnosti i programa Pokreta kojima se odgovara na potrebe mladih korisnika i marginaliziranih skupina ljudi.

**Prijedlozi djelovanja:**

- 1) Procjenjivanje ugroženosti i kapaciteta s posebnim naglaskom na uključivanje mladih, osobito u programe i djelatnosti usmjerene na mlade korisnike.
- 2) Primjenjivanje mehanizama samo-procjene humanitarnih aktivnosti Nacionalnih društava usmjerenih prema mladim korisnicima.

- 3) Uspostavljanje partnerstva s dionicima koji posjeduju specifična stručna znanja u cilju identificiranja i odgovaranja na potrebe ranjivih i marginaliziranih skupina mladih.

## **STRATEGIJA I JAČANJE OTPORNOSTI**

Prema IFCR-u jačanje otpornosti na razini pojedinca ili zajednice predstavlja most između humanitarne i razvojne djelatnosti. Obrazovanje, osnaživanje te stvaranje okolina koje potiču osposobljavanje, su temelji ove Strategije i pružaju okvir za razvoj otpornosti.

Dobro obrazovani, odgovorni, zdravi i osposobljeni za donošenje odluka mladi će biti:

- 1) Središnji čimbenici u izgradnji dobro organiziranih Nacionalnih društava i lokalnih zajednica s dostatnim kapacitetima za procjenjivanje i odgovaranje na rizike i izazove kroz svrhovito i održivo djelovanje.
- 2) Ključni čimbenici u društvenom umrežavanju, sposobni za uspostavljanje veza koje će koristiti Pokretu, kao i cjelokupnoj zajednici.
- 3) Spremni da aktivno sudjeluju u održavanju i razvoju djelatnosti Pokreta i lokalnih infrastruktura koje djeluju u korist pojedinaca i zajednica koje oni tvore i u kojima žive.

Sljedeći čimbenici od presudne su važnosti za IFRC-ovu Strategiju i za naš rad na jačanju otpornosti:

- 1) Prihvatanje identiteta mladih ljudi.
- 2) Odgovornost ključnih dionika u Nacionalnim društvima prema povećanom uključivanju mladih.
- 3) Participativni i holistički pristupi u svim aspektima razvoja i implementacije strateških planova za uključivanje mladih.
- 4) Dugoročna perspektiva u procesu planiranja povećanog uključivanja mladih uz raspodjelu dostupnih resursa.
- 5) Umrežavanje i uspostavljanje partnerstva za svrhovito uključivanje mladih.
- 6) Svjesnost o mogućnostima povećanog uključivanja mladih unutar Nacionalnih društava.
- 7) Spremnost na promjene u institucionalnoj kulturi i prepoznavanje vrijednosti koje donose mladi.

## **KONCEPT: VODEĆE POZICIJE MLADIMA POD OKRILJEM NACIONALNIH DRUŠTAVA**

Središnji koncept Strategije je 'vodeće pozicije mladima pod okriljem Nacionalnih društava'. Utemeljen je na otvorenosti i dijalogu koji osigurava odgovornost Nacionalnog društva prema inicijativama mladih.

Od presudne je važnosti primjereno osiguravanje resursa za procese jačanja uključivanja mladih. Svi dionici moraju zajednički pristupiti raspodjeli resursa (ljudskih, prostornih, vremenskih, financijskih) s ciljem učinkovitog implementiranja Strategije. Ovaj je pristup u skladu s unutarnjim smjernicama za razvoj i implementaciju svih strategija IFRC-a.

Mladi su ključni akteri u izgradnji i održavanju snažnih Nacionalnih društava i stoga ravnopravni partneri odraslima.

Mladi nisu homogena skupina. Dinamika unutar skupine, rod, dob i raznolikost ključni su čimbenici u pristupu resursima i jednakim mogućnostima.

Suradnja s Pokretom ne donosi načelno korist samo mladima, već i zajednicama u kojima oni borave.

Mladi unutar Pokreta predstavljaju mogućnost za uključivanje i sudjelovanje ranjivih i marginaliziranih skupina.

Nedostatak podrške i ulaganja u razvoj mladih kratkovidna su politika.

## **IMPLEMENTACIJA STRATEGIJE**

Nacionalna društva se potiče da se u razvoju i promišljanju svojih politika, strategija i implementacijskih smjernica za jačanje uključivanja mladih pozovu na:

Politiku za mlade IFRC-a (2011.) i S.U.M. (2013.)

1. Politika za mlade IFRC-a
2. S.U.M. IFRC-a
3. Politika za mlade i strategija uključivanja mladih pojedinog Nacionalnog društva

Nacionalna se društva potiče da među navedenim smjernicama i prijedlozima djelovanja ove Strategije za jačanje uključivanja mladih, odaberu one koje su relevantne za njima karakterističan kontekst i trenutne okolnosti. Kroz holistički pristup one se trebaju odraziti u njihovim operativnim i institucionalnim okvirima. Stoga se Nacionalnim društvima posebno naglašava potreba da razviju vlastite smjernice za implementaciju prijedloga djelovanja na osnovi ponuđenih ideja.

## **MJERENJE UČINKA STRATEGIJE**

Mjerenje učinka implementacije Strategije u Nacionalnim društvima bit će usklađeno s revizijom Politike za mlade IFRC-a za 2017.

Mjerenje učinka Politike za mlade IFRC-a i Strategije omogućit će praćenje napretka u procesu jačanja uključivanja mladih.

Učinak Politike za mlade IFRC-a (2011.) i Strategije postat će sastavni dio evaluacije učinka IFRC-ove Strategije 2020 i Deklaracije mladih iz Solferina (2009.).

# ULOGE, DUŽNOSTI I ODGOVORNOSTI KLJUČNIH DIONIKA

U ovom se dijelu nastoji razjasniti glavne uloge i dužnosti ključnih dionika unutar Pokreta s ciljem olakšavanja uspješne implementacije Strategije za uključivanje mladih u okviru nacionalnog konteksta.

## Mladi Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

### **Mladi volonteri i članovi:**

- 1) Promiču Temeljna načela i Humane vrednote među svojim vršnjacima i unutar šire zajednice.
- 2) Svojim aktivnostima pomažu i pružaju podršku vršnjacima i ostatku zajednice.
- 3) Svojim sudjelovanjem potiču Nacionalna društva da usvoje nove i inovativne metode dopiranja do i odgovaranja na potrebe svojih lokalnih zajednica.
- 4) Dobro su povezani unutar svojih zajednica te stoga mogu bolje razumjeti njihove potrebe. Sposobniji su podupirati programe Pokreta u suradnji sa svojim zajednicama.
- 5) Informirani su o trenutnim zbivanjima i novonastalim potrebama.
- 6) Pokreću zajednice i tvore poveznicu između društvenog *mainstreama* i raznolikih i novonastalih skupina u zajednicama.

### **Zaposlenici i volonteri kao voditelji mladih:**

- 1) Pomažu drugim mladima da prepoznaju vlastite potrebe i potrebe svojih zajednica.
- 2) Omogućavaju pristup mladima novim znanjima, vještinama i resursima kako bi bili spremni odgovoriti na potrebe svojih zajednica.
- 3) Zagovaraju prava ranjivih i marginaliziranih skupina.
- 4) Dijele informacije te prenose znanje i vještine svojim vršnjacima i odraslima.
- 5) Potiču druge mlade da preuzmu vodeće pozicije unutar svojih Nacionalnih društava i zajednica.
- 6) Djeluju kao poveznica u omogućavanju mladima da surađuju na različitim razinama Nacionalnih društava.
- 7) Služe kao uzor u mijenjanju institucionalne kulture i načina razmišljanja pojedinaca unutar Pokreta.
- 8) Predstavljaju svoje vršnjake među odraslima.
- 9) Zastupaju glasove mladih korisnika u svojim zajednicama i Nacionalnim društvima.
- 10) Razmjenjuju prakse i iskustva unutar različitih mreža.
- 11) Uspostavljaju partnerstva s Nacionalnim društvima u oblikovanju politike i razvoju programa u svim područjima.

### **Pojedinačne uloge Nacionalnih društava**

Kako bi djeci, adolescentima i mladim odraslim osobama omogućila svrhovito uključivanje, Nacionalna društva će:

- 1) Pružati podršku mladima u primjerenom obliku i skladu sa svojom strukturom i resursima.
- 2) Surađivati s mladim članovima i volonterima s ciljem razvijanja nacionalne politike za mlade kojom će se uspostaviti temelj za cjelokupni rad na uključivanju djece, adolescenata i mladih odraslih osoba.

- 3) Provoditi analize potreba i potencijala mladih među članovima, volonterima i unutar šire zajednice, te će primjenjivati dobivene informacije u svrhu:
  - a. potpunog uključivanja mladih kao ključnih dionika u procesu donošenja odluka i u djelatnostima i programima Nacionalnih društava
  - b. oblikovanja programa za obrazovanje, diseminaciju i stručno usavršavanje namijenjeno djeci, adolescentima i mladim odraslim osobama koji će promicati i podržavati uključivanje mladih u Pokret.
- 4) Voditi računa da mladi sudjeluju u donošenju odluka na svim razinama planiranja, upravljanja i provedbe aktivnosti i programa.
- 5) Primjenjivati programe za osposobljavanje voditelja mladih ili druge mjere s ciljem omogućavanja mladima da steknu potrebne vještine za implementiranje Strategije u okviru Nacionalnih društava.
- 6) Uspostaviti partnerstva i formirati mreže sa sestrinskim Nacionalnim društvima kako bi dijelili resurse, razmjenjivali znanja i uzajamno se inspirirali, te podržavali i poticali uključivanje mladih s ciljem snažnijih humanitarnih djelatnosti i razvoja.
- 7) Podržavati i ulagati u regionalne platforme za razvoj mladih.
- 8) Kada god je to moguće, uložiti posebne napore kako bi poticali različite oblike sudjelovanja mladih, osobito na vodećim položajima i funkcijama predstavnika pojedinih Nacionalnih društava.
- 9) Zagovarati uključivanje humanitarnog odgoja u obrazovni *kurikulum* ili uspostaviti partnerstvo s vladajućom strukturom s ciljem promicanja Temeljnih načela i Humanih vrednota među mladima u svojoj zemlji.

## ULOGI, DUŽNOSTI I ODGOVORNOSTI KLJUČNIH DIONIKA

### Regionalne mreže mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca

U skladu sa Smjernicama za umrežavanje mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca:

- 1) Koordiniraju zastupanje i udružene inicijative svih svojih članova.
- 2) Potiču partnerstva s ciljem prikupljanja znanja i iskustava, naučenih lekcija i najboljih praksi na razini pojedinaca i Nacionalnih društava.
- 3) Pridonose razmjeni znanja i inovacija u svim dijelovima Pokreta.
- 4) Sudjeluju u oblikovanju globalnih politika i strategija IFRC-a ističući važnost regionalnog konteksta.
- 5) Osiguravaju da su relevantne globalne odluke i diskursi primjenjivi na nacionalnim i regionalnim razinama.
- 6) Olakšavaju obostranu komunikaciju između IFRC-a i Nacionalnih društava.
- 7) Jačaju suradnju među svojim članovima i ističu njihov zajednički identitet kao pripadnika Pokreta.
- 8) Promiču vodeće uloge mladih i razmjenu konkretnih ideja, inovacija i aktivnosti koje su korisne programima i djelatnostima Crvenog križa i Crvenog polumjeseca usmjerenim na ranjive skupine.



## Upravno tijelo IFRC-a

U skladu sa svojim ustavnim ovlastima, Komisija mladih IFRC-a:

- 1) Promiče Politiku mladih IFRC-a i Strategiju kao zajedničke alate za Nacionalna društva.
- 2) Prati napredak Nacionalnih društava u prilagođavanju Strategije vlastitim prilikama i uvjetima.
- 3) Prikuplja mišljenja mladih diljem svijeta o temama vezanim i nevezanim za mlade te osigurava da se ta mišljenja uzimaju u obzir na razini zakonodavnih tijela Pokreta.
- 4) Identificira i tematizira aktualne globalne probleme mladih značajne za lokalne zajednice te ih uključuje u vlastiti plan rada kojeg potom usvaja Glavni odbor IFRC-a.
- 5) Predlaže prioriteta područja rada Tajništvu IFRC-a u skladu sa sadržajem Politike mladih IFRC-a i Strategije, istovremeno uzimajući u obzir sve ostale globalne politike IFRC-a i prioritete Pokreta.
- 6) Predstavlja interese, aktivno komunicira i prati rad pojedinačnih regionalnih mreža mladih unutar Pokreta te usmjerava pozornost na područja gdje su im za razvoj potrebne intervencije i podrška kako bi ispunile svoju dužnost u skladu sa Smjernicama za umrežavanje mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca (2013.).
- 7) Omogućava uspostavljanje i primjenu vanjskih partnerstva u korist regionalnih mreža mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca i njihovih Nacionalnih društava.
- 8) Savjetuje Glavnog tajnika IFRC-a kako je predviđeno Ustavom IFRC-a.
- 9) Zauzima se da predstavnici mladih dobiju mjesto u svim tijelima uspostavljenima odlukama Upravnog tijela IFRC-a ili utemeljenima Ustavom IFRC-a.
- 10) Promiče koordiniran pristup regionalnih mreža mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca spram podnošenja prijava za članstvo u Komisiji mladih.

## Tajništvo IFRC-a i pripadajući Zonski uredi

- 1) Osiguravaju da je pitanje mladih uvršteno u svaku njihovu aktivnost, povećanje kapaciteta i planove za razvoj.
- 2) Potiču razvoj programa i djelatnosti mladih u sklopu Nacionalnih društava kao sastavni element u izgradnji snažnih Nacionalnih društava.
- 3) Preuzimaju odgovornost za omogućavanje dostatnih financijskih i ljudskih resursa za aktivnosti i programe mladih IFRC-a s ciljem:
  - a. osposobljavanja članova Komisije mladih za provođenje svojih ustavnih ovlasti
  - b. implementacije plana rada Komisije mladih
  - c. promicanja i diseminacije Politike mladih IFRC-a među nacionalnim društvima,
  - d. osiguravanja implementacije Strategije od strane Nacionalnih društava.
- 4) Pružaju podršku Nacionalnim društvima u svrhu razvoja djelatnosti i struktura mladih.
- 5) Koordiniraju razmjenu programa, ideja i resursa diljem svijeta sa svrhom unapređenja razvoja znanja i izbjegavanja nepotrebnog dupliciranja rada među Nacionalnim društvima.
- 6) Sudjeluju u razvoju programskih modela za ključne probleme mladih koje Nacionalna društva mogu prilagođavati ili neposredno koristiti.
- 7) Omogućavaju tehničku pomoć i podršku na međunarodnim sastancima i događajima organiziranim na nacionalnoj ili regionalnoj razini.
- 8) Osiguravaju da uključivanje mladih predstavlja zajednička smjernica u radu svih tehničkih odjela Tajništva IFRC-a.
- 9) Podržavaju članove Komisije mladih u implementaciji njihovih ustavnih ovlasti i plana rada.

## RJEČNIK POJMOVA

Pokretači promjena	Koncept u kojem je pojedinac katalizator pozitivnih promjena koje će dodati vrijednost društvu.
Ciljani korisnici	Pojedinci ili skupine koji sudjeluju u, uživaju korist od i/ili imaju ovlasti i odgovornosti u okviru programa i djelatnosti Crvenog križa i Crvenog polumjeseca.
Mijenjanje svijesti	Proces u kojem ljudi spoznaju i vrednuju što je dobro za njih same, što je dobro za njihovu okolinu, a što za svijet.
Pokretači zajednica	Pojedinci ili skupine koji nadahnjuju i motiviraju ostale članove zajednice na poduzimanje određenih koraka za postizanje pozitivne promjene.
Donošenje odluka	Proces aktivnog sudjelovanja u utvrđivanju raspoloživih opcija, promišljanju, analiziranju i razmatranju prednosti i nedostataka svake pojedine opcije, te predviđanju učinka svake alternative uzimajući u obzir pojedinačnu situaciju i opće dobro.
Diseminator najboljih praksi	Pojedinac, odgovoran i uvijek spreman za razmjenu najboljih praksi.
Raznolikost	Vrijednost prihvaćanja i poštivanja stalne promjenjivosti društva. U kontekstu Crvenog križa i Crvenog polumjeseca to uključuje, no nije i ograničeno na, zastupanje različitih skupina u njegovom radu, procesu odlučivanja, itd. Zastupanje marginaliziranih skupina je stvarni odraz raznolikosti, bez obzira odnose li se te skupine na rodnu pripadnost, spolnu orijentaciju, dob, invaliditet, HIV status, društveno-ekonomski položaj, vjeru, nacionalnost i etničko podrijetlo (uključujući manjine i migrante), itd.
Aktivni korisnik aktualnih oblika komunikacije	Rani korisnik novih komunikacijskih tehnologija koji s lakoćom uspostavlja nove oblike međuljudskih odnosa i sposoban je snalaziti se u vrtoglavo brzom razvoju komunikacijskih tehnologija, kako u tradicionalnim tako i u nekonvencionalnim kontekstima.
Obrazovanje	<p>Cjeloživotni proces koji omogućava neprestani razvoj sposobnosti određene osobe kao pojedinca i kao člana društva. Utemeljeno je na četiri stupa: Učenje za znanje, Učenje za djelovanje, Učenje za suživot, Učenje za postojanje. Relevantni sadržaji i motivirajuća metodologija s fokusom na razvoj i primjenu značajnih životnih vještina, vrijednosti, te tehničkih i administrativnih kompetencija predstavljaju srž obrazovnih mogućnosti (nastavnih, vannastavnih i nenastavnih) unutar nacionalnih društava.</p> <p>Formalno (nastavno) obrazovanje je definirano kao hijerarhijski strukturiran, kronološki stupnjevan i organiziran obrazovni sustav (npr. bilo koji oblik školskog sustava).</p> <p>Nenastavno obrazovanje podrazumijeva organizirane obrazovne aktivnosti, van uspostavljenog formalnog sustava, koje mlade ljude trebaju pripremiti da se nose s društvenim promjenama kroz usvajanje životnih vještina i razvoj stavova utemeljenima na integriranom sustavu vrijednosti. U kontekstu</p>

Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, te su vrijednosti predstavljene Temeljnim načelima i humanim vrednotama.

Vannastavno obrazovanje uključuje procese na osnovi kojih pojedinci stječu stavove, vrijednosti, vještine i znanje kroz svakodnevno iskustvo, primjerice u svojim obiteljima, među prijateljima i vršnjacima, putem medija i ostalih utjecaja i faktora u neposrednoj okolini određenog pojedinca.

E-učenje	Proces učenja putem virtualnih web-stranica (uključujući nastavne, nenastavne i vannastavne metode) koji podrazumijeva korištenje interneta i drugih sredstava digitalne komunikacije, npr. smartphone-a, tableta ili osobnih računala.
Davanje ovlasti i odgovornosti	Mjere (što) i pristupi (kako) koje bi nacionalna društva trebala primjenjivati za i u suradnji s djecom, adolescentima i mladim odraslima s ciljem osiguravanja njihovog stjecanja sposobnosti i kompetencija da donose odluke i implementiraju promjene u vlastitim životima i životima drugih (mladih i odraslih).
Okruženja koja potiču osposobljavanje	Okruženja koja potiču osposobljavanje predstavljaju skup međusobno povezanih uvjeta – primjerice organizacijskih, financijskih, informacijskih, pravnih i kulturalnih – koji utječu na kapacitet i sposobnost interesnih skupina da se aktivnim i svrhovitim djelovanjem uključe u razvojne procese na održiv i učinkovit način.
Uključivanje	Aktivno i svrhovito sudjelovanje u dobrovoljnom humanitarnom radu na svim razinama upravljanja, menadžmenta i/ili pružanja usluga i programa.
Poduzetništvo	Proces prepoznavanja izazova, pronalaženja nekonvencionalnih načina djelovanja u skladu s njima, te time i odgovaranja na njih.
Rod	Pojam koji se odnosi na društvene razlike između muškaraca i žena tijekom njihovog cjelokupnog životnog ciklusa. Rod uzima u obzir „sve pojedince koji su ugroženi nejednakošću, povredom i gubitkom osnovnih ljudskih prava“ na osnovi njihove rodne pripadnosti.
Upravljačko tijelo	Strukture i modaliteti koje su odobrila nacionalna društva i IFRC za vršenje upravljačke dužnosti i davanje smjernica menadžmentu u primjeni humanitarnih programa i djelatnosti.
Zdrav svijet	Stanje fizičke, mentalne i socijalne dobrobiti.
Humanitarno obrazovanje	Obrazovanje koje osposobljava mlade ljude i ostale da kritički analiziraju događaje i fenomene iz humanitarne perspektive, i priprema ih na humanitarno djelovanje kroz dobrovoljne aktivnosti u duhu Temeljnih načela i humanih vrednota Crvenog križa i Crvenog polumjeseca. Može uključivati i pokrivati osnovne odrednice Međunarodnog humanitarnog prava i ostalih relevantnih pravnih tijela.
Međukulturalni ambasador	Pojedinac koji vlastitim djelovanjem promiče i zastupa razmjenu i prihvaćanje različitih kultura.
Model za razvoj liderskog	

identiteta	Model za razvoj liderskog identiteta (LID <sup>3</sup> ) rezultat je studije utemeljene na kvalitativnoj metodi istraživanja s ciljem razvijanja liderskog identiteta (Komives, Owen, Longersbeam, Mainella, i Osteen, 2005.). Zasniva se na 6 faza i ima implikacije na suradnju s pojedincima u razvoju njihovog liderskog identiteta, te na podržavanje skupina u razvoju okruženja koja pružaju ovlasti i odgovornosti za suradnju na razini vodstva.
Životne vještine	Skup oblika ponašanja koja odražavaju sposobnost pojedinca da odgovorno i primjereno obavlja privatne obaveze te odgovara na svakodnevne izazove i situacije. Mogu varirati ovisno o društvenim normama i očekivanjima.
Lokalna zajednica	Uobičajeno, heterogena skupina ljudi koja uzajamno djeluje unutar određenog okruženja/teritorija. Pojam 'heterogen' se ovdje odnosi na rasnu, rodnu, seksualnu, društveno-ekonomsku, nacionalnu, etničku, itd. raznolikost.
Marginalizirane skupine	Skupine mladih ljudi, stigmatizirane, isključene i izolirane iz vodećeg političkog, društvenog te također i ekonomskog mainstrea. Primjerice, mladi zatvorenici, osobe s invaliditetom, migranti, ljudi iz 'sjene', samohrane majke i ostale 'zaboravljene' skupine.
Ne-kognitivni pristupi	Pristupi i metodologije koje se ne oslanjaju primarno i isključivo na promišljene procese i razumske koncepte učenja i percipiranja svijeta i vlastitog bitka. Sklonosti, iskustvo i/ili fizičko tijelo, više nego intelektualna analiza, ishodišta su za usvajanje znanja.
Nenastavno obrazovanje	Način cjeloživotnog učenja koji obično u središtu ima ljude i stavlja snažan naglasak na posvećenost i odgovornost svakog pojedinca prema praćenju svog osobnog procesa rasta. Potiče motivaciju pojedinca za preuzimanje aktivne uloge u procesu učenja.
'Peer' edukator	Pojedinac s naprednim iskustvom u 'peer' edukaciji koji je promiče na razini šire zajednice, ne ograničavajući je isključivo na organizirane radionice ili formalna obrazovna okruženja.
'Peer-to-peer' moderator	Pojedinac koji je sposoban pružiti podršku, pomoći i motivirati ljude iz svoje okoline. Pojam 'peer' označava osobu koju smatramo za prijatelja, kolegu, ili kojoj mi možemo pružiti svoju podršku.
Psihosocijalna podrška	Proces podupiranja stabilnosti unutar pojedinaca, obitelji i zajednica uvažavajući njihovu neovisnost, dostojanstvo i mehanizme suočavanja s problemima. Psihosocijalna podrška promiče uspostavu socijalne kohezije i infrastrukture.
Stabilnost	Sposobnost pojedinaca, zajednica, organizacija i država da anticipiraju, umanje učinak, suoče se s i oporave od nevolja bez kompromitiranja svojih dugoročnih planova. Odgovornost i sudjelovanje na lokalnoj razini, jačanje kapaciteta, partnerstvo i kontinuirani angažman ključni su čimbenici za način rada IFRC-a, kao i sastavni element procesa jačanja stabilnosti.
Socijalna uključenost	Proces usmjeren na jačanje veze pojedinaca sa svojim zajednicama i članovima. Podrazumijeva aspekte uzajamnog poštivanja i prilagođavanja.
Trendseter	Pojedinac koji je u stanju prepoznati nadiruće probleme u kontekstu šire slike, te istovremeno motivirati ostale da slijede njegove odgovarajuće postupke .

---

<sup>3</sup> Leadership Identity Development Model

Sustavi menadžmenta volontera	Sustavi koji učinkovito mobiliziraju i zadržavaju postojeće volontere te regrutiraju nove s ciljem njihovog uključivanja u specifične programe i djelatnosti nacionalnih društava koji vode računa o lokalnim potrebama ugroženih zajednica.
Ugrožen	Pojedinac koji nije u stanju podnijeti ili je nemoćan i/ili podložan spram učinaka šoka iz 'neprijateljskog' okruženja koja su rezultat društvenih, kognitivnih ili vojnih okolnosti.
Programi, projekti i aktivnosti pod vodstvom mladih	Programi, projekti i aktivnosti koje se odvijaju u suradnji s i pod vodstvom mladih, te su posebno usmjerene na zadovoljavanje upravo onih potreba zajednice koje su identificirali mladi ljudi.
Aktivno djelovanje mladih	Svrhovita uključenost mladih ljudi u aktivnosti koje rezultiraju ili teže pozitivnim promjenama.
Mladi kao zastupnici ugroženih ljudi	Mladi ljudi koji tematiziraju i djeluju u skladu s potrebama ugroženih i marginaliziranih skupina u okviru njihovih zajednica.
Mladi kao pokretači promjena u ponašanju	Ovaj se pojam odnosi specifično na program 'Mladi kao pokretači promjena u ponašanju'.
Mladi kao nositelji pozitivnog nasljeđa	Mladi pojedinci koji djeluju kao čuvari i prenositelji institucionalne memorije u svrhu transfera znanja putem međugeneracijskog dijaloga.
Mladi kao inovatori	Pojedinci koji su sposobni pretvoriti nekonvencionalnu ideju u djelo.
Razvoj mladih	Napredak putem kojeg mladi ljudi jačaju svoju stabilnost, uživaju ispunjenije i produktivnije živote i postaju manje ugroženi. Na organizacijskoj razini, ovaj se pojam odnosi na jačanje uključenosti mladih s ciljem lakšeg izvršavanja humanitarne misije nacionalnih društava.
Mreže mladih	Mreže mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca formirane su na regionalnoj i lokalnoj razini i uspostavljene i održavane kako bi primarno podržavale aktivnosti mladih u sklopu nacionalnih društava usmjerenih na ugrožene skupine u lokalnim zajednicama. Voditelji mladih upravljaju mrežama mladih Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, dok njihove ovlasti i odgovornosti zajedno dijele voditelji mladih i vodstvo nacionalnih društava.
Programi mladih	Institucionalizirani, kontinuirani projekti usmjereni na uključivanje mladih.
Predstavnici mladih	Mladi pojedinci (vidi Politiku za mlade IFRC-a, 2011.) koji predstavljaju interese i/ili pružaju perspektivu mladih na lokalnoj, nacionalnoj, regionalnoj i/ili internacionalnoj razini Pokreta.
Struktura mladih	Načini na koje su mladi formalno organizirani u okviru nacionalnih društava.

# TEMELJNA NAČELA MEĐUNARODNOG POKRETA CRVENOG KRIŽA I CRVENOG POLUMJESECA

**Humanost** Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, nastao u želji da bez diskriminacije pruža pomoć svim ranjenicima na bojnopolju, nastoji svim raspoloživim sredstvima na međunarodnoj i nacionalnoj razini spriječiti i ublažiti ljudsku patnju gdje god za to postoji potreba. Svrha Pokreta je zaštita života i zdravlja te osiguranje poštivanja ljudske osobe. On promiče uzajamno razumijevanje, prijateljstvo, suradnju i trajan mir među svim narodima.

**Nepristranost** Pokret ne pravi razliku s obzirom na nacionalnu, rasnu, vjersku, klasnu ili političku pripadnost pojedinaca. Vodeći računa isključivo o njihovim potrebama, nastoji ublažiti njihove patnje, dajući prednost najhitnijim slučajevima ugroženosti.

**Neutralnost** Kako bi sačuvao povjerenje svih, Pokret se ne smije opredjeljivati u slučajevima neprijateljstava, niti se ikada upuštati u rasprave političke, rasne, vjerske ili ideološke prirode.

**Neovisnost** Pokret je neovisan. Nacionalna društva, iako su istovremeno pomoćna tijela humanitarnih službi svojih vlada i podvrgnuta zakonima svojih zemalja, moraju očuvati svoju autonomiju kako bi u svako doba mogla djelovati u skladu s načelima Pokreta.

**Dobrovoljnost** Pokret je dobrovoljan i ne pokreće ga na bilo koji način želja za dobitkom.

**Jedinstvo** U svakoj zemlji može postojati samo jedno društvo Crvenog križa ili Crvenog polumjeseca. Ono mora biti otvoreno svima i provoditi svoj humanitarni rad na cjelokupnom području svojeg djelovanja.

**Univerzalnost** Međunarodni pokret Crvenog križa i Crvenog polumjeseca, u kojem sva društva imaju jednak položaj i dijele jednaku odgovornost i dužnosti uzajamnog pomaganja, djeluje diljem svijeta.